



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- **Oprachtnemer:** Guiver Retirement Provisions Ltd, ook handelend onder de namen Guiver Freeman, respectievelijk Margriet Guiver Freeman.
  - **Oprachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Guiver Freeman een opdracht heeft verstrekt tot het (doen) verlenen van bedrijfsorganisatorische adviezen, het (doen) geven van trainingen en / of het (doen) verrichten van werkzaamheden als interim- of projectmanager, een en ander in de ruimste zin van het woord.
  - **Overeenkomst:** De tussen Guiver Freeman en Oprachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Guiver Freeman – [www.guiver-freeman.com](http://www.guiver-freeman.com). Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de opdracht.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Guiver Freeman en een opdrachtgever waarop Guiver Freeman deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Guiver Freeman, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Guiver Freeman en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, bureau-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Guiver Freeman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Guiver Freeman anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Guiver Freeman niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 4.1 Guiver Freeman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Guiver Freeman mag verwachten. Guiver Freeman kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2 Guiver Freeman bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Guiver Freeman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Guiver Freeman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Guiver Freeman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Guiver Freeman zijn verstrekt, heeft Guiver Freeman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Guiver Freeman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan Guiver Freeman ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Guiver Freeman zijn, heeft Guiver Freeman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Guiver Freeman verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Guiver Freeman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Guiver Freeman is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Guiver Freeman kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6 Opdrachtgever is gehouden Guiver Freeman onverwijld te informeren over wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Guiver Freeman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien door Guiver Freeman of door door Guiver Freeman ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Guiver Freeman zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Beoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve

consequenties zal hebben, zal Guiver Freeman de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Guiver Freeman is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.

- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Guiver Freeman daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen Guiver Freeman en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Guiver Freeman daarom schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Guiver Freeman de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

### Artikel 7: Opzegging

- 7.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Guiver Freeman recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Guiver Freeman zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Guiver Freeman, zal Guiver Freeman in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Guiver Freeman extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Guiver Freeman te betalen met inachtneming van wat is gesteld in artikel 8, 9 en 10 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 8: Honorarium en facturering

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Guiver Freeman, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 In het geval van honorering op grond van werkelijk bestede uren wordt voor werkzaamheden die op het kantoor van Guiver Freeman worden verricht de tijd gefactureerd per kwartier en wordt voor een bezoek aan de opdrachtgever in beginsel ten minste een dagdeel (vier uur) gefactureerd.
- 8.4 Over het honorarium kunnen – mits vooraf afgesproken - bureaukosten worden berekend. De bureaukosten bedragen 3% van het tijdstarief en betreffen de beschikbaar te specificeren kosten zoals kosten van (mobiele) telefoon, porti, fax en kopieën.
- 8.5 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 8.6 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
- 8.7 Behalve het honorarium worden aan de opdrachtgever de in het kader van de opdracht gemaakte reis- en onkosten in rekening gebracht. Zie artikel 9.
- 8.8 Indien Guiver Freeman met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Guiver Freeman niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 8.9 Voorts is Guiver Freeman gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 8.10 Daarnaast mag Guiver Freeman het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Guiver Freeman, dat in redelijkheid niet van Guiver Freeman mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Guiver Freeman zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Guiver Freeman zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Artikel 9: Reistijd, reiskosten, overige onkosten

- 9.1 Reistijd van Guiver Freeman voor (afgesproken) bezoeken aan de opdrachtgever wordt in rekening gebracht volgens de volgende principes.
- Indien het bezoek plaatsvindt buiten de grenzen van Nederland, wordt de volledige reistijd min twee uur in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief;
  - Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en ter plekke meer dan 6 gefactureerde uren duurt, wordt de reistijd niet in rekening gebracht;
  - Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en ter plekke vier tot zes uur duurt, wordt 50% van de reistijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief;
  - Indien het bezoek binnen de grenzen van Nederland plaatsvindt en minder dan vier uur duurt, wordt 100% van de reistijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.
- 9.2 Reiskosten worden gefactureerd tegen de kosten van de plaatsbewijzen voor het openbaar vervoer (eerste klasse), c.q. tegen € 0,48 per verreden kilometer. Eventuele parkeerkosten worden zonder opslag doorbelast aan de opdrachtgever.
- 9.3 Overige verblijfskosten worden in overleg met de opdrachtgever zonder opslag doorbelast.
- 9.4 Onkosten in verband met de opdracht die Guiver Freeman maakt ten behoeve van en in overleg met de opdrachtgever, worden zonder opslag doorbelast.

### Artikel 10: Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, door storting of overmaking op de door Guiver Freeman aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een incasso-vergoeding verschuldigd van 10% van het niet tijdig betaalde bedrag inclusief BTW. Dit percentage zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de

- vorderingen van Guiver Freeman op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Guiver Freeman heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen incassovergoeding en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende incassovergoeding. Guiver Freeman kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Guiver Freeman kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende incassovergoeding alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Guiver Freeman geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Guiver Freeman totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Guiver Freeman gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van Guiver Freeman.
- 11.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Guiver Freeman zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 11.5 Door Guiver Freeman geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.6 Voor het geval dat Guiver Freeman zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Guiver Freeman of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Guiver Freeman zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 12: Incassokosten

- 12.1 Alle in redelijkheid door Guiver Freeman in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 13: Onderzoek, reclames

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Guiver Freeman. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Guiver Freeman in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover Guiver Freeman aan opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Guiver Freeman de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Guiver Freeman een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Guiver Freeman in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 17.

#### Artikel 14: Vervaltermijn

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Guiver Freeman de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dat –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 13.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Guiver Freeman kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### Artikel 15: Opschorting en ontbinding

- 15.1 Guiver Freeman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst Guiver Freeman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 15.2 Voorts is Guiver Freeman bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Guiver Freeman op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Guiver Freeman de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4 Guiver Freeman behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 16.1 Indien Guiver Freeman aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van Guiver Freeman binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 16.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Guiver Freeman te vergoeden.

#### Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 Indien Guiver Freeman aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 17.2 De aansprakelijkheid van Guiver Freeman voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat door Guiver Freeman aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste kalendermaand waarin die werkzaamheden zijn verricht. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Guiver Freeman. Onder Guiver Freeman zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 17.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd deze eventueel verschuldigde vergoeding voor schade te verrekenen met bedragen die de opdrachtgever aan Guiver Freeman lts is verschuldigd.
- 17.4 Guiver Freeman is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan waarvoor hij krachtens artikel 4.5 instaat, tenzij

- deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Guiver Freeman.
- 17.5 Guiver Freeman is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Guiver Freeman.
- 17.6 Guiver Freeman is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 17.7 Guiver Freeman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Guiver Freeman.
- 17.8 De opdrachtgever vrijwaart Guiver Freeman tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

#### Artikel 18: Vrijwaringen

- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart Guiver Freeman voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien opdrachtgever aan Guiver Freeman informatiedragers, elektronische bestanden of software eek. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart Guiver Freeman voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Guiver Freeman uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Guiver Freeman daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 16 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

#### Artikel 19: Risico-overgang

- 19.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 20: Overmacht

- 20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Guiver Freeman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Guiver Freeman niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Guiver Freeman worden daaronder begrepen.
- 20.3 Guiver Freeman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Guiver Freeman zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 20.5 Voor zover Guiver Freeman ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Guiver Freeman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 21: Geheimhouding

- 21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2 Guiver Freeman en de opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde personen.
- 21.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Guiver Freeman gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Guiver Freeman zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Guiver Freeman niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 22: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Guiver Freeman zich de rechten en bevoegdheden voor die Guiver Freeman toekomen op grond van de Auteurswet.
- 22.2 Alle door Guiver Freeman verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Guiver Freeman worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 22.3 Guiver Freeman behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 22.4 Guiver Freeman en de opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde personen.

#### Artikel 23: Niet-overname personeel

- 23.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Guiver Freeman, medewerkers van Guiver Freeman of van ondernemingen waarop Guiver Freeman ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 24: Geschillen

- 24.1 De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 24.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 25: Toepasselijk recht

- 25.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Guiver Freeman en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.