

Mercer Human Resource Consulting



*Datum certificering:
4 december 2003*

Luisteren naar je mensen

Toegevoegde waarde:

- eenduidige werkoverlegstructuur zodat mensen zich bv minder geïsoleerd voelen
- medewerkers hebben het idee dat er echt naar hen geluisterd wordt.

Mercer Human Resource Consulting is een adviesbureau op het gebied van actuariaat en beleggingen, employee benefits en human resource management. In Nederland zijn ongeveer 400 medewerkers actief bij Mercer. In september 2003 is Mercer IiP-gecertificeerd.

Waarom IiP?

De heer Frank Verschuren, Algemeen Directeur Nederland: 'Investors in People is voor ons over komen waaien vanuit de UK. Binnen onze organisatie verliep een aantal dingen niet zo soepel. Ik denk hierbij aan een te hoog verloop, een niet heldere visie voor onze medewerkers en onduidelijkheid over wat er precies van medewerkers verwacht werd. Zodra ik van mijn Engelse collega's over IiP hoorde, is er bij mij een zeker enthousiasme ontstaan voor dit gedachtegoed. Ik had het idee dat IiP iets voor Mercer kon betekenen!'

Resultaten

'In juni 2001 heeft de nulmeting plaatsgevonden,' vervolgt Margriet Guiver-Freeman, Directeur Personeel, Organisatie en Communicatie, en Internal Facilitator. 'Uit de resultaten van deze nulmeting is met ondersteuning van onze IiP-adviseur een rapport met aanbevelingen en actiepunten samengesteld. Wij zijn hier vanaf eind 2001 zeer serieus mee aan de slag gegaan. Uit onze nulmeting bleek bijvoorbeeld dat een aantal mensen het idee hadden dat zij te geïsoleerd werkten. Naar aanleiding hiervan hebben wij het werkoverleg anders ingericht. Dit wordt nu op alle afdelingen regelmatig en volgens een heldere structuur gehouden terwijl dit voorheen op tien verschillende manieren gebeurde.

'Een ander resultaat van IiP is dat medewerkers nu het idee hebben dat er écht naar hen geluisterd wordt,' valt Martine Korthals, medewerkster afdeling Retirement, bij. 'Al met al heeft Investors in People veel goeds gedaan voor onze organisatie!'

Bedrijfsinformatie: www.mercerhr.com

Internal Facilitator: mevrouw M. Guiver - Freeman

Erkend Adviseur: de heer E. Auée, Auée Advies

Erkend Assessor/ C.I.: de heer T. Veldman, Kiwa N.V.

*Voor meer informatie over **Investors in People**: 0418-667000 of info@iipnl.nl*