

Verandercoach **Margriet Guiver**

'NIET BLIJVEN HANGEN IN Schuldvraag'

'Guiver Freeman, voor veranderingen die werken' belooft de website van verandercoach Margriet Guiver-Freeman. Het geheim van haar aanpak? "In mijn ogen is de oplossing altijd al voorhanden. Aan mij de taak om – samen met de betrokkenen – die oplossing te vinden en in de praktijk te brengen. Dit klinkt misschien wel heel eenvoudig en natuurlijk kun je in dat proces allerlei obstakels tegenkomen. Maar in de basis hoeft het doorvoeren van veranderingen helemaal niet zo moeilijk te zijn." Deze nuchtere woorden maken direct duidelijk wat je van Margriet Guiver kunt verwachten: een oplossingsgerichte en pragmatische instelling.

Guiver Freeman is een klein bureau met ervaren bedrijfs- en organisatieadviseurs en goed getrainde coaches. De adviseurs zijn gespecialiseerd in het brengen van evenwicht tussen mensen en organisaties en hebben ruime ervaring in succesvol verandermanagement. Guiver Freeman staat onder leiding van Margriet Guiver. Zij heeft jarenlange ervaring als organisatieadviseur en in verandermanagement. Ze is geaccrediteerd als algemeen bedrijfsadviseur en coach en is bovendien een erkend expert in human resources. Zij heeft dertien boeken over HR en bedrijfsvoering op haar naam staan. Kortom, een vrouw die weet wat er in ondernemingsland speelt.


STRATEGISCH PLAN

Vroeg of laat krijgt iedere onderneming te maken met veranderingen in de organisatie. Dat kunnen bijvoorbeeld aanpassingen zijn die door het hoofdkantoor worden opgelegd of hoognodige wijzigingen omdat de winst terugloopt of omdat plannen niet lukken. Margriet Guiver kan helpen dit soort veranderingen door te voeren. "Belangrijk is om eerst helder te krijgen wat er precies veranderd moet worden en wat de onderneming daarmee denkt te bereiken. Pas wanneer dat duidelijk is, kan ik de ondernemer helpen een strategisch plan

op te stellen hoe je de veranderingen het snelst en het gemakkelijkst doorvoert." Margriet benadrukt dat in dit proces veel aandacht nodig is voor alle betrokkenen. Vaak worden verandervoorstellen door de top bedacht, maar zijn het de mensen op de werkvloer die het moeten uitvoeren. "Het succes van veranderingen staat of valt met de inzet van die uitvoerenden. Ga je aan hun belangen, gevoelens en ideeën voorbij, dan is zo'n proces gedoemd te mislukken."

GEEN SCHULDVRAAG

De vraagstukken waarvoor Margriet zich gesteld ziet, zijn zo divers dat zij niet in een paar woorden kan uitleggen hoe zij deze aanpakt. Wel kan ze een rode draad aangeven. "Ik werk altijd oplossingsgericht. Het heeft in mijn ogen weinig zin om veel terug te kijken en boven tafel te krijgen hoe problemen zijn ontstaan. Natuurlijk, soms is het leerzaam en kun je zo voorkomen dat je in de toekomst nogmaals in de fout gaat. Maar in negen van de tien gevallen voegt het weinig toe. Dat terugkijken mondt vaak uit in een discussie over de schuldvraag: wie heeft wat fout gedaan. Dat is zo weinig productief. Voor veranderingen heb je enthousiasme nodig. En hoe kun je dat van mensen verwachten wanneer ze net gehoord hebben wat ze in het verleden allemaal verkeerd hebben gedaan?"



Een andere visie van Margriet is dat de oplossing van een probleem er eigenlijk altijd al is. "Een voorbeeld? Neem een bedrijf waar de resultaatgerichtheid omhoog moet. Neem van mij aan dat de medewerkers best weten hoe ze dat voor elkaar kunnen krijgen. Wat dan nodig is, is dat mensen gestimuleerd worden om na te denken en hun mening te geven. Leidinggevend moeten leren om te luisteren en een omgeving te creëren waarin medewerkers initiatieven durven nemen. En vergeet niet: veranderen is altijd eng en roept bij vrijwel iedereen weerstand op. Daarom moet de top van het bedrijf duidelijk laten zien welke goede kanten er aan de veranderingen zitten."

KWALITEITEN ANDERS BENUTTEN

Als verandercoach ziet Margriet het vooral als haar taak om de kwaliteiten van mensen te versterken. Wanneer het om vrouwen gaat, is dat vaak vooral een kwestie van onzekerheid wegnemen. Ze benadrukt dat ze niet wil generaliseren, maar veel oude clichés zijn volgens Margriet helaas nog steeds waar. "Veel vrouwen zijn in hun werk erg voorzichtig. Daar is niks op tegen, maar als dat té voorzichtig wordt, is dat lastig." De coach signaleert dat vrouwen soms in problemen komen door wat in beginsel goede eigenschappen zijn. "Kijk naar ons vermogen om te multitasken. Erg handig, tenzij dat betekent dat je je te weinig kunt focussen. Of neem het feit dat vrouwen vaak meer mens- en minder statusgericht zijn. Niks mis mee totdat je ontdekt dat je wel aardig wordt gevonden, maar niet bereikt wat je voor ogen hebt." Margriet vindt dat vrouwen niet moeten proberen deze eigenschappen weg te stoppen. "Als verandercoach leer ik vrouwen hun kwaliteiten anders, lees: beter, te benutten. Het heeft geen zin om je als een man te gedragen. Daar prikt de buitenwereld zo doorheen!"

Margriet is niet van mening dat vrouwen belemmerd worden om carrière te maken. "Het zal hier en daar best voorkomen. Maar om in zijn algemeenheid te stellen dat het vrouwen lastig gemaakt wordt, vind ik te gemakkelijk. En zit jij wel bij zo'n bedrijf? Dan is mijn advies: wegwezen daar!"