



Guiver Freeman Ltd

Business Mastercoach®

voor úw succes!

Artikel door
Margriet Guiver-Freeman
de Business Mastercoach®
© 2010 Guiver Freeman Ltd
Dijkhof 73 - 6715DW EDE
www.guiver-freeman.com
www.sterkondernemenclub.nl

Oplossingsgerichte Businesscoaching

© 2010, Guiver Freeman Ltd

Oplossingsgerichte bedrijfscoaching ontwikkelt een positieve verandering in het gedrag waardoor de toekomst van de onderneming wordt beïnvloed. De bedrijfscoach kan tevens onvolkomenheden in het plan corrigeren en nieuwe, modernere leertechnieken toevoegen.

In de afgelopen jaren is er veel veranderd in werken en ondernemen. Zowel leidinggevenden als uitvoerende medewerkers hebben tegenwoordig heel andere technieken en vaardigheden nodig om de nodige resultaten te behalen. Zo is er veel meer nadruk komen liggen op interpersoonlijke relaties en op het omgaan met alle veranderingen die zich steeds meer voordoen. Maar veranderen is helemaal niet zo gemakkelijk, zeker niet als in de transitieperiode de 'gewone bedrijfsvoering' ook nog eens moet doorgaan!

Businesscoach

Resultaatgerichte ondernemingen die beseffen dat ze een ontwikkeling moeten doormaken om succesvol te zijn, laten zich dan ook vaak bijstaan door een businesscoach.

Een businesscoach kan zowel de ondernemer of directeur als zijn medewerkers – individueel of in teams - helpen om het bedrijf op koers te houden en daarbij zich de nieuwe werkstijl eigen te maken. Dat leidt tot gemakkelijker en meer succes.

Oplossingsgericht

In oplossingsgericht coachen formuleert de cliënt zelf zijn eigen oplossingen, met hulp van de coach. De werkwijze brengt echte veranderingen tot stand in mensen door de doelgerichte korte-termijnbenadering.

1. De oplossing is er al

Uitgangspunt van oplossingsgerichte coaching is dat de basis voor elke oplossing in principe al aanwezig is in de cliënt. Iedere cliënt kan groeien en zich ontwikkelen door zijn potentieel te leren kennen. We gaan dus op zoek naar de oplossingen uit het verleden (en niet naar de problemen!). De coach ondersteunt daarbij, stelt vragen, daagt uit en stuurt – al naar gelang wat er nodig is. De coach en de cliënt werken samen aan het halen van de afgesproken doelstellingen. Daarbij leren alle deelnemers voortdurend van elkaar – inclusief de coach.

2. Het heden en de toekomst

De oplossingsgerichte coach richt zich voornamelijk op het heden en de toekomst. Hij vraagt de teamleden hoe zij de toekomst van het bedrijf zien en of zij ideeën hebben om de doelen op een gemakkelijker manier te realiseren. Daardoor voelen de teamleden zich sterker betrokken bij het bedrijf, terwijl de coach tegelijkertijd een idee krijgt van hun verbetercapaciteit. Bovendien helpt dit onderdeel van het proces de mensen om te focussen op de doelstellingen van het bedrijf en van het team als geheel.

Werkwijze

De coach spreekt met alle teamleden afzonderlijk, meestal aan de hand van een vragenlijst. Zo worden alle problemen en belemmeringen in het functioneren in kaart gebracht en mogelijke methodes om deze weg te werken ontwikkeld. Het overzicht helpt in elk geval ook herhaling van de problemen in de toekomst voorkomen. Deze stap in het proces versterkt de onderlinge samenwerking van het team en verkleint de afstand tussen de coach en de gecoachten.

Net als in de sport

Een businesscoach is een echte coach, zoals u ze ook wel kent uit de sport. De businesscoach van Guiver Freeman motiveert de ondernemer, de directeur, de manager of de professional tot optimaal presteren, geeft hem steun als hij zich kapot gewerkt heeft en leert hem dingen doen die de concurrentie niet verwacht. De businesscoach laat de gecoachte 'meer rondjes lopen' dan waar hij eigenlijk zin in heeft. De coach zegt waar het op staat. En hij luistert.

De businesscoach coacht de ondernemer tot verbetering van diens onderneming door hem of haar te begeleiden, te ondersteunen en moed in te spreken. De businesscoach helpt ondernemers in het MKB bij het structureren en leiden van hun organisatie, bij het optimaliseren van hun productie en logistiek, marketing en verkoop, personeelszaken, financiële bedrijfsvoering en zo voorts. Net als een sportcoach dat doet bij atleten, zorgt de businesscoach ervoor dat de ondernemer zich helemaal kan richten op zijn bedrijf.

Geen luxe

Een bedrijfscoach is geen luxe. Voor veel ondernemers is hij een noodzaak geworden. De coach helpt hen tijd en energie te vinden voor de essentiële veranderingen en innovatie én tijd en zin over te houden voor de broodnodige ontspanning. De bedrijfscoach fungeert de ene keer als hun marketing manager, de andere keer als de verkoopdirecteur en dan weer als bedrijfsopleider. Maar hij is bovenal de vertrouwenspersoon en mentor die hen helpt hun dromen waar te maken. Daarbij ziet de coach regelmatig mogelijkheden voor ontwikkeling of verbetering van de onderneming die de ondernemer zelf nog niet had opgemerkt.

Kunt u ook zo'n vertrouwenspersoon gebruiken? Bel dan de **Business Mastercoach®**, die vanuit jarenlange ervaring waardevolle inzichten kan bieden en u kan helpen om zowel korte- als lange-termijndoelstellingen en strategieën te ontwikkelen: 0611 380 349.

N.B. Geen therapie!

Oplossingsgericht coachen is gebaseerd op de methodologie van Milton Erickson, een destijds wat onconventionele Amerikaanse psychiater (1901 – 1980). Erickson baseerde de meeste van zijn (voor die tijd heel nieuwe) therapieën op zijn mening dat de onderbewuste menselijke geest heel creatief was en goed in het vinden van oplossingen. Zijn benadering heeft grote invloed gehad op de ontwikkeling van therapie- en coachingsmethodes.

Hoewel de methode dus in eerste instantie is ontwikkeld in een psychiatrisch-medische hoek en er nog steeds wel een paar overeenkomsten zijn, valt oplossingsgerichte coaching **niet** onder de noemer therapie. De overeenkomsten liggen bijvoorbeeld in de noodzaak van vertrouwen en betrokkenheid. Coaching door iemand die zich niet betrouwbaar en meelevend of zelfs zorgzaam opstelt ten opzichte van zijn cliënt, zal immers minder of helemaal niet effectief zijn.